

# Conditions Générales de Vente

## Conditions générales d'utilisation et de création de site internet

### 1. Généralités

1.1. Création de site internet est un service fourni par Actuphoto SARL (conférer ci-après "Fournisseur de service internet"). En souscrivant à notre service de création de site internet, vous acceptez les termes et conditions d'utilisation.

1.2. Le fournisseur de service se réserve le droit de compléter, d'étendre, de modifier, d'interrompre ou d'améliorer les services proposés, en particulier lorsque de telles mesures sont de nature à améliorer le standard technologique des services ou sont considérés comme nécessaires pour prévenir des abus. De telles modifications peuvent mener à des changements dans l'apparence des pages du site. Le fournisseur de service ne procédera à de telles modifications que si elles sont raisonnables et acceptables pour l'utilisateur du site ou si leur exécution est requise par la loi.

De plus, le fournisseur de service peut, avec le consentement de l'utilisateur modifier le contrat avec l'utilisateur, ainsi que ces TGC. Le consentement à l'amendement doit être considéré comme donné si l'utilisateur n'objecte pas à l'amendement dans le mois suivant la réception de la notification d'amendement. Dans la notification d'amendement le fournisseur de service informera l'utilisateur des conséquences de son manquement à faire part de son objection.

### 2. Objet du contrat, amendement du contrat

2. Actuphoto fournit un service en ligne permettant aux utilisateurs de créer leur propre site internet. Les services permettent aux utilisateurs d'adapter le graphisme de leur site, de créer et de gérer le contenu du site, ainsi que d'administrer les rubriques.

2.1 Actuphoto propose différentes versions de ce service:

Une version avec un paiement annuel, et une version pro avec module de paiement en ligne.

Comprenant l'hébergement illimité des données, le nom de domaine, une adresse email, et met à disposition de l'utilisateur différents services liés au nom de domaine.

2.2. Tous les services fournis par le fournisseur de service peuvent être interrompus à n'importe quel moment. Dans un tel cas, l'utilisateur ne pourra réclamer la poursuite de ce type de service.

2.3. Le fournisseur de service se réserve le droit d'utiliser les services de tiers pour améliorer les services.

### 3. Informations personnelles

3.1. L'utilisateur certifie que toutes les informations fournies sont vraies et complètes. L'utilisateur accepte ce faisant l'enregistrement et le stockage électronique de ses informations par le fournisseur de service. Le fournisseur de service ne transférera pas ces informations à des tiers, à moins que l'utilisateur ne l'y ait expressément autorisé ou si un transfert de ses données ne soit nécessaire pour assurer le contrat conclu (par ex. en commandant un nom de domaine, les informations personnelles de l'utilisateur seront transmises à la centrale d'enregistrement des noms de domaine). L'utilisateur s'engage à maintenir ses informations personnelles à jour. De manière à prévenir les abus par des tiers non-autorisés, l'utilisateur est tenu de garder les informations de connexion confidentielles.

### 4. Durée et fin du contrat, interruption des services, remboursement des honoraires payés.

4.1. Il peut être mis fin aux contrats à tout moment par l'utilisateur en ligne et sans qu'il ait à motiver sa décision. À la fin du contrat doivent être énoncés le nom de domaine enregistré ainsi que l'adresse e-mail. Pour mettre fin au contrat l'utilisateur devra envoyer une lettre avec accusée de réception au siège social de l'entreprise Actuphoto.

4.2. Sauf notification expresse, la durée d'un contrat est de douze mois et sera renouvelée pour la même période, à moins que l'utilisateur n'ait mis fin au contrat un mois avant l'expiration de la période contractuelle. À la fin du contrat, l'utilisateur est tenu d'énoncer le nom de domaine enregistré, l'adresse e-mail d'utilisateur et la date de fin du contrat.

4.3 Le fournisseur de service peut mettre fin au contrat avec l'utilisateur de manière unilatérale et sans motif en respectant un préavis de trois mois. Dans pareil cas, le fournisseur de service remboursera les honoraires payés

par l'utilisateur sur une base de pro rata de 25%. Le fournisseur de service se réserve le droit de mettre fin au contrat sans préavis dans le cas où l'utilisateur aurait manqué à ses obligations contractuelles. De plus, le manquement aux devoirs contractuels peut engendrer des poursuites civiles ou pénales. Dans pareil cas, les honoraires versés d'avance ne seront pas remboursés. Le fournisseur de service est en droit le nom de domaine de l'utilisateur, de supprimer le site et de bloquer l'accès par l'utilisateur dans le cas d'honoraires impayés. Dans pareils cas, le fournisseur de service informera l'utilisateur en conséquence. L'utilisateur certifie avoir pris connaissance et accepté ces conditions d'utilisation, et transmettre explicitement les pleins pouvoirs à Actuphoto dans une telle déclaration de résiliation.

4.4 À la fin de la relation contractuelle, le fournisseur de service n'a pas d'obligation d'améliorer les services accordés contractuellement. En conséquence, le fournisseur est en droit de supprimer certaines des informations de l'utilisateur, y compris les e-mails de la boîte mail de l'utilisateur. Le transfert des informations relatives au site de l'utilisateur vers le serveur d'un tiers-fournisseur ne sera pas possible. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur de stocker et de retirer les données en temps voulu. Par ailleurs, le fournisseur de service peut, à la fin du contrat, supprimer certains des domaines de l'utilisateur qui n'auraient pas été transférés vers un nouveau fournisseur par l'organisation compétente pour l'attribution des noms de domaine.

4.5 La récupération du nom de domaine est gratuite dans le cas où le nom de domaine est expiré et que son statut est à nouveau dans le réseau du nom de domaine public, toute fois le client a la possibilité de faire une demande de transfert sortant du nom de domaine vers un nouveau prestataire, des frais de mise en services pour le transfert seront à prévoir, voir la fiche tarifaire d'actuphoto.

## **5. Obligations générales de l'utilisateur**

5.1. L'utilisateur est responsable des contenus fournis ou stockés par lui sur son site internet. Le fournisseur de service n'a pas l'obligation d'inspecter les sites internet des utilisateurs au regard des violations légales.

5.2 L'utilisateur s'engage à respecter les droits en cours dans son pays dans l'utilisation de son site ainsi que dans l'administration des pages.

5.3 L'utilisateur s'engage à ne pas entreprendre d'actions qui pourraient violer les droits de tiers (y compris leurs droits de personnalité), en utilisant les services de création de site internet.

5.4 L'utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus interdits par la loi ou contraires aux bonnes mœurs (en particulier tout contenu pornographique, raciste, xénophobe, extrémiste ou de toute autre nature répréhensible) ou pouvant nuire aux droits des tiers (cf. notamment les droits de la personnalité, les marques déposées, les droits au nom ou les droits d'auteur). De plus, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser son site dans des buts de spamming, ou son site dans des buts de mises en lien excessives et frauduleuses. Si les agissements frauduleux d'un utilisateur devaient porter atteinte à Actuphoto ou aux droits de tiers, alors cet utilisateur et ses éventuels co-auteurs devront rembourser à Actuphoto les frais engendrés par cette conduite. L'utilisateur s'engage également à soutenir Actuphoto dans l'empêchement de telles conduites.

5.5 L'utilisateur s'engage à respecter les obligations de mentions légales en vigueur dans son pays d'utilisation.

5.6 L'utilisateur est dans l'obligation de retirer régulièrement tous les fichiers ou installations de logiciels auxquels il a accès. Dans tous les cas, l'utilisateur est tenu de prendre les mesures appropriées de retrait de ses informations avant d'entreprendre des modifications de son site et, attendu que le fournisseur de service ait notifié en temps voulu l'utilisateur, avant que des travaux de maintenance ne soient entrepris par le fournisseur de service. En aucun cas ne seront retenues des copies sur le Serveur.

5.8 Il est interdit à l'utilisateur d'envoyer un grand nombre d'e-mails avec le même contenu sans le consentement des destinataires (Spam) via les systèmes ou les serveurs du fournisseur de service.

5.9 L'utilisateur utilisera les graphismes fournis par Actuphoto exclusivement pour son site internet. Il est expressément interdit à l'utilisateur de copier le site, de la transférer et de l'utiliser sur un serveur externe.

## **6. Enregistrement de nom de domaine, annulation de nom de domaine et changement de fournisseurs**

6.1. L'offre inclut l'attribution d'un nom de domaine et d'une adresse email. Dans le but de fournir et/ou de maintenir des domaines, le fournisseur de service n'oeuvrera qu'en agent intermédiaire entre l'utilisateur et les organisations respectivement responsables de l'attribution des noms de domaine ("registrar").

Les domaines de haut-niveau sont majoritairement gérés par un grand nombre de différentes organisations nationales, la plupart opérant au niveau national. Chacune de ces organisations a ses propres termes et conditions concernant l'enregistrement et la gestion des noms de domaine. Les termes et conditions d'enregistrement des fournisseurs de domaine appropriés seront donc complémentaires appliqués à ces TGC; cf. dans le cas de noms de domaine FR, les termes et conditions d'enregistrement du AFNIC seront appliqués et feront partie du contrat.

En conséquence, les termes et conditions des organisations d'attribution respectives seront appliqués de la même manière. Sur requête, le fournisseur de service enverra une copie de ces termes et conditions à

l'utilisateur.

6.2. L'utilisateur s'engage en particulier à fournir des informations correctes et complètes concernant l'attributeur du nom de domaine ("registrar") et le contact administratif au moment de l'enregistrement du nom de domaine. Le contact technique sera dans certains cas Actuphoto SARL. Indépendamment des termes et conditions de l'enregistrement en question, ces informations doivent inclure le nom de l'attributeur du nom de domaine, une adresse postale effective (les "Post Office Boxes" ou les adresses anonymes ne sont pas autorisées), une adresse e-mail valide et un numéro de téléphone. En cas de changement de ces informations, l'utilisateur est tenu d'en informer immédiatement le fournisseur de service par sa mise à jour en ligne..

6.3. Au moment de la conclusion du contrat, le fournisseur de service donnera la possibilité au registrar compétent d'appliquer le nom de domaine souhaité. Le fournisseur de service peut différer l'activation d'un nom de domaine jusqu'à ce que le paiement des honoraires demandés par les services d'enregistrement ait été reçu. Le fournisseur de service n'est pas en mesure d'influencer l'attribution d'un nom de domaine par l'organisation compétente. Le fournisseur de service ne peut ni garantir que le nom de domaine demandé sera attribué à l'utilisateur, ni que ces noms de domaine sont exempts de droits de tiers, et ne peut pas garantir non plus de leur existence perpétuelle. Toute information donnée par le fournisseur de service concernant la disponibilité d'un nom de domaine est basée sur les informations fournies par des tiers et ne concerne que le moment où cette information a été demandée. Le domaine ne sera pas considéré comme attribué avant l'enregistrement du domaine sous le nom de l'utilisateur, et de son insertion dans la base de données du registrar.

6.4. Avant d'appliquer un nom de domaine, l'utilisateur vérifiera que le nom de domaine ne viole pas les droits de tiers ou ne contrevient pas à la législation en vigueur. L'utilisateur certifie qu'il a rempli cette obligation et qu'au moment de cette vérification il n'y avait pas d'indication de telles infractions ou violations de droits de tiers.

6.5 Tout changement du nom de domaine demandé après l'enregistrement est possible, des frais de sont à prévoir pour l'achat et l'installation. Si, pendant le temps nécessaire à la transmission de la demande de nom de domaine au régisseur, le nom de domaine se trouve avoir déjà été attribué par ailleurs, l'utilisateur sera en droit de choisir un nom de domaine différent gratuitement. Ceci ne sera pas appliqué si, dans l'hypothèse d'un changement de fournisseur, le fournisseur précédent refuse ce changement. Dans pareil cas, l'utilisateur fera les arrangements nécessaires pour le dégagement du nom de domaine par le fournisseur précédent, ou demandera un autre nom de domaine auprès du fournisseur de service, moyennant honoraires supplémentaires. Dans l'hypothèse où certains noms de domaine auraient été annulés par l'utilisateur lui-même ou sur décision de justice dans le cadre d'un conflit de nom de domaine, l'utilisateur ne sera pas en droit de demander un nom de domaine de substitution gratuit.

6.6 Dans la limite de ces termes et condition généraux d'utilisation, ainsi que de ceux des organisations compétentes, l'utilisateur peut transférer tous les noms de domaine enregistrés par le fournisseur de service vers un autre fournisseur, à condition que le nouveau fournisseur offre un nom de domaine de niveau équivalent (par ex. « FR ») et, dans la mesure où les circonstances techniques le requièrent, soutenir le changement de fournisseur des honoraires supplémentaires de 35 euros HT sont à prévoir pour pouvoir récupérer les codes d'autorisations de transfert pendant la période de validité du contrat...

Le contrat restera inchangé dans le cas d'un tel changement de fournisseur. Cependant, l'utilisateur se doit de notifier l'annulation ou la résiliation du contrat via un courrier avec accusé de réception. Toutes les déclarations concernant le nom de domaine, en particulier toute annulation de nom de domaine, changement de fournisseurs, et suppression de nom de domaine doit être fait par écrit. Dans l'hypothèse où le fournisseur de service, à cause de l'omission de la part de l'utilisateur ou du nouveau fournisseur de faire en temps voulu les arrangements ou parce-que les conditions du changement n'ont pas été remplies, ne serait pas en mesure d'accorder le changement de fournisseur par le nouveau fournisseur de l'utilisateur, le fournisseur de nom de domaine est expressément autorisé à recevoir le nom de domaine annulé, supprimé par l'organisation compétente après la date d'annulation.

6.8. L'utilisateur se doit de notifier immédiatement au fournisseur de service s'il se trouve avoir perdu ses droits sur un nom de domaine enregistré sur son nom.

## **7. Affaiblissement de performance**

7.1. Le fournisseur de service s'efforcera de s'assurer que les services sont opérationnels et les fonctions correctes tout le temps. L'utilisateur reconnaît cependant que pour raisons techniques, ainsi que pour cause de dépendance du fournisseur de service aux facteurs extérieurs\_cf. Réseaux de télécommunication\_ la disponibilité sans interruption des sites ne peut être garantie. Partant, l'utilisateur ne peut réclamer un accès permanent aux sites. Les restrictions d'accès de nature seulement temporaire ne peuvent pas constituer un motif de réclamation de garantie ni un droit de fin exceptionnelle du contrat. Parallèlement aux restrictions possibles d'accès dues aux circonstances extérieures au contrôle du fournisseur de service, le fournisseur de service se réserve également le droit d'imposer des restrictions temporaires et/ou complètes, notamment

lorsque le site est temporairement indisponible dans le but de mise en place d'améliorations techniques ou d'élimination d'erreurs ou de défauts, etc.

7.2. Dans le but de s'assurer de l'opérationnalité appropriée des fonctions de modification du site, un certain nombre d'améliorations du système est nécessaire. Une liste de ces améliorations est disponible sur l'interface d'administration. Toute responsabilité du fournisseur de service pour interruptions causées par des différentes configurations du système est exclue.

## 8. Responsabilité

8.1. Toute responsabilité de la part du fournisseur de service pour perte de données par l'utilisateur ou pour accès non-autorisé aux informations personnelles de l'utilisateur par des tiers (cf. Hackers) est exclue.

8.2. Le fournisseur de service ne peut pas non plus être tenu responsable d'abus par des tiers des données et informations qui leur ont été rendues accessibles par les utilisateurs eux-mêmes

8.3. Le fournisseur de service ne peut être tenu responsable d'activités ou de contenus engendrés par les utilisateurs.

8.4. Le fournisseur de service ne peut être tenu responsable de pertes financières ou autres dommages émanant d'un défaut de fonctionnement ou d'une indisponibilité du système. Du moment qu'il ne s'agit pas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé, toute prétention au versement de dommages et intérêts par la société Actuphoto est exclue. Cette exclusion ne couvre pas les dommages dus à une négligence grave du devoir de la société Actuphoto ou à une violation intentionnelle ou gravement négligente de ses devoirs par un représentant légal ou un employé de la société Actuphoto.

8.5. Toute responsabilité du fournisseur de service ou de fournisseurs affiliés sera limitée au montant équivalent aux honoraires d'une utilisation d'un an.

## 9. Protection des données

9.1. Le fournisseur de service collectera, traitera et utilisera les informations personnelles concernant les utilisateurs. Pour plus d'information sur le traitement des informations par le fournisseur de service et sur la politique de protection des données.

9.2. L'utilisateur est conscient du fait que d'un point de vue technique, le fournisseur de service est en mesure de voir certaines des données enregistrées sur le serveur, et que qu'il existe une possibilité théorique que des tiers aient accès aux informations de l'utilisateur au moment de la transmission des données sur internet.

## 10. Révocation

10.1. Vous pouvez révoquer votre déclaration de contrat dans les deux semaines sans donner les raisons par écrit (lettre avec accusé de réception). Le délai commence à la réception de cette notification par écrit, mais pas avant à la conclusion du contrat et également pas dans le cas d'un contrat qui ne remplirait pas ses obligations conformément au 312c paragraphe 2 du BGB associé au § 1, paragraphe 1, 2-4. Afin de respecter le délai de révocation, il suffit d'envoyer la révocation par courrier à l'adresse actuphoto, 21 rue pixérécourt 75020 Paris.

**Conséquences de la révocation :** Dans le cas d'une rétractation dans les normes, les avantages mutuellement reçus et éventuellement remorqués (par exemple intérêts) seront rétrocedés. Si vous ne pouvez pas nous rendre tout ou partie des avantages reçus, ou seulement dans un état détérioré, vous devez nous verser une indemnisation pour la valeur. Les obligations de remboursement des paiements doivent être remplies dans les 15 jours. Le délai commence pour vous avec l'envoi de votre révocation, pour nous à leur réception.

**Information particulière:** votre droit d'annuler le service prend fin plus tôt si votre fournisseur de service a démarré le service avec votre consentement exprès avant la fin de la période de rétractation ou si vous y avez expressément consenti (par exemple dans le cas de l'enregistrement d'un domaine).

## 11. Vente en ligne

11.1 Lors de la souscription au module de vente en ligne à 99 euros / an, des frais de transaction sont appliqués.

3% - < 5000 €

2.5% 5000 - 10 000 €

1.5% 10000 - 20 000 €

1% > 20 000 €

11.2 Le montant minimum pour les reversements est de 50 euros, dès ce montant atteint vous recevrez le

montant par virement vous devez nous fournir au préalable un RIB ou IBAN.

**(Dernière mise à jour: 30 novembre 2011)**